Tinder Newsroom

Ett meddelande från vår vd: Att ta kontakt i covid-19-tider

Under pandemin spelar Tinder en viktig roll när våra kontakter är begränsade och vi inte längre träffar våra matchningar fysiskt. Som en plattform för att skapa kontakt hjälper Tinder människor att hantera en ofta svår social situation. Att skapa nya kontakter och kunna prata med andra människor – oavsett var de är – gör att vi känner oss lite mindre ensamma.

Vi sitter alla i samma båt under pandemin. På Tinder tar vi vår roll på största allvar. Därför vill jag här beskriva saker som skapar trygghet i vår community, vilka förändringar vi gör och hur situationen påverkar våra medlemmar när de tar kontakt med varandra på Tinder.

Stödjande riktlinjer från experter

Att skydda våra medlemmar är en viktig prioritet. Därför kommunicerade vi den 2 mars 2020 ut riktlinjer till våra medlemmar världen över. Där länkade vi vidare till Världshälsoorganisationen (WHO) för våra senaste uppdateringar, metoder och rekommendationer, så att alla kan skydda sig och hålla sig friska.

Sedan dess har situationen utvecklats och vi har uppdaterat våra riktlinjer för att tydligt uppmuntra nya medlemmar att kommunicera digitalt. På de flesta platser i världen kan man skydda sig genom att stanna hemma och följa de senaste lokala rekommendationerna, för allas hälsa och säkerhet.

Varje dag för med sig nya utmaningar. Vi inspireras av alla som vänder sig till Tinder för att få kontakt med andra människor. Det är uppmuntrande att se att vi fortsätter att kommunicera även när vi håller avstånd för att stoppa smittspridningen. När ett område drabbas, oavsett om det är i Seoul, Milano eller New York, ser vi hur nya spännande konversationer leder till varaktiga kontakter. Många sträcker även ut en hand till långväga kontakter med hjälp av Passfunktionen och uttrycker sin solidaritet med matchningar hundratals mil bort.

Distanserade, men digitalt förenade

Tinders mål har alltid varit att hjälpa människor att träffas och ta bort hinder i den fysiska världen. Vår community inspirerar oss att ta bort ett annat hinder: fysiska avstånd. Vi vet att för många av våra medlemmar är det viktigare att få nya kontakter än att dela samma geografiska plats.

När universitet i USA började skicka hem sina studenter visste vi att det fanns ett starkt intresse av att hålla kontakten med klasskamrater. Så vi uppdaterade vår Tinder U-upplevelse för att medlemmar ska kunna behålla kontakten med campuslivet och matcha med andra som har samma skolmärke. Före denna förändring kunde studenter som var långt borta från sina föreläsningssalar inte se varandra på Tinder, om de befann sig mer än 160 kilometer från varandra.

Vårt team arbetar även med att ta bort geografiska gränser för våra medlemmar, så att alla kan matcha och chatta med nya personer, oavsett var i världen de befinner sig. Från och med denna vecka kommer vår Passfunktion, som tillåter att betalande medlemmar tar kontakt med vem som helst var som helst, att vara gratis för alla. Och vi ser fram emot att våra medlemmar delar sina berättelser om alla nya kontakter, chattkonversationer och digitala dejter.

Nu mer än någonsin behöver vi något att se fram emot – som att ses på Tinder eller att träffas när det är möjligt igen. Vi är tacksamma för att vi kan vara en mötesplats för människor och hoppas alla i vår community skyddar varandra och håller sig friska.

Elie

https://se.tinderpressroom.com/Connecting-in-the-time-of-COVID-19