

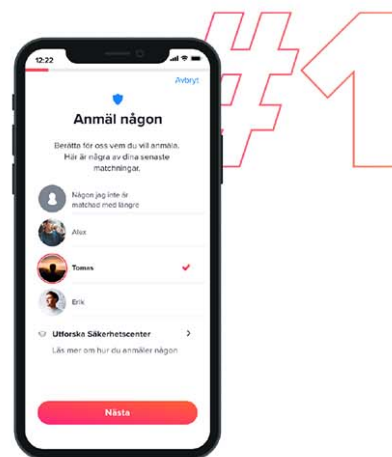
Tinders nya rapporteringssystem

ETT NYTT RAPPORTERINGSSÄTT I APPEN GER MEDLEMMAR FLER MÖJLIGHETER ATT PÅVERKA, MER INFORMATION OCH BÄTTRE SUPPORT

Den nya rapporteringsprocessen är utformad tillsammans med organisationen RAINN och grundas på Tinders strävan att ge utsatta personer mer kontroll, översikt och möjlighet att påverka hur de vill gå vidare med en händelse - oavsett om de vill göra en formell anmälan direkt, ta bort en matchning först och sedan rapportera eller vill komma i kontakt med Tinders resursnätverk för support.

Lättare att avmatcha och rapportera

Experter på RAINN menar att det kan vara triggande och traumatiserande för en medlem att ha kvar någon de känner sig otrygga med i sin matchningslista. Därför har Tinder utformat sitt rapporteringssystem så att medlemmar kan avmatcha och ändå enkelt anmäla en potentiell förövare direkt i appen. Möjligheten att kunna göra en anmälan efter en avmatchning kan vara nödvändig av flera skäl. Förövaren kan själv ha avmatchat den som har fallit offer, vilket skapar känslan av att deras möjligheter till att anmäla är begränsade. Många av de drabbade rapporterar inte omedelbart - att kunna ta bort en matchning först och därefter göra en anmälan är därför en viktig funktion. Det är även viktigt att Tinders medlemmar känner sig trygga med att göra en anmälan och kunna hålla en person ansvarig om de har utsatts för något obehagligt, oavsett om matchningen finns kvar eller inte. Därför har Tinder skapat ett enklare och mer direkt sätt att rapportera en person i appen.



#2

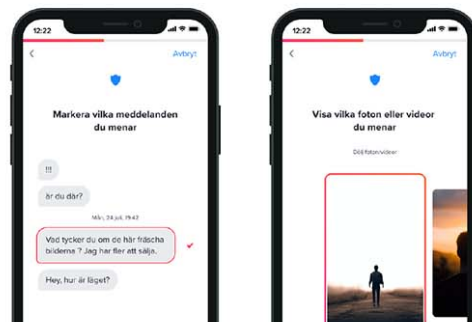
Bekräftelse på att en medlem är i fysisk säkerhet

Tinder har skapat ett nytt meddelande i appen som efterfrågar medlemmens fysiska säkerhet samt uppmanar till att ta kontakt med polis och andra lokala myndigheter om det behövs.

#3

Vi kan be om fler detaljer för att kunna åtgärda snabbt

En av anledningarna till att sexuella övergrepp är så underreporterade är rädslan för att inget kommer hända efter att en anmälan har gjorts. För att säkerställa att Tinder ska kunna hantera en anmälan så snabbt som möjligt, med minimal uppföljning, har Tinder adderat nya alternativ för



att rapportera enskilda bilder eller meddelanden, samt skapat mer utrymme för att beskriva händelsen.



#4

Ökad transparens om processen för en anmälan

Det krävs mycket mod för att göra en anmälan. För att uppmuntra utsatta medlemmar att slutföra en rapport har en ny indikator lagts till i flödet för att ge en förståelse för hur mycket tid och information som kommer behövas. Säkerhetscentret har lagts till på startsidan så att medlemmarna enkelt kan ta del av mer information om hur en anmälan fungerar på Tinder och vad som händer när den är slutförd.

#5

En sista vy för granskning

Att göra en anmälan på Tinder har tidigare varit en tvåstegsprocess, vilket har skapat en oro hos vissa medlemmar för att råka rapportera fel person för fel sak. En ny sista vy ger alla medlemmar möjligheten att lägga till ytterligare information och granska detaljerna i sin anmälan innan de skickar in den.



#6

Valmöjligheter för mottagen information

Det sista steget i en anmälan är en uppföljning om vilka åtgärder som kommer vidtas, något som inte alltid har varit en konsekvent upplevelse på Tinder. Med de senaste uppdateringarna kommer Tinder låta medlemmar välja hur de vill avsluta sin anmälan. Medlemmar kan nu välja att inte ta del av uppföljningen om de anser att ytterligare information i ärendet kan ha en negativ påverkan på deras välmående. Och för dem som tvärtom vill ha alla detaljer, kommer uppdaterade svar från Tinders support-team att ge all information för de exakta åtgärderna som vidtagits på varje enskild anmälan.



Klicka [här](#) för att ladda ner faktabladet om säkerhet och rapportering.

<https://se.tinderpressroom.com/Rapporteringssystem>