Ta hand om alla i vår community

På Tinder försöker vi alltid att göra det enklare att träffa nya människor. När jag nu påbörjar mitt tredje år som vd vill jag berätta att det kanske inte har varit så lätt för alla att använda vår app.

Vi strävar efter att skapa en plats där alla kan vara sig själva och älska vem de vill. För några år sedan gjorde vi framsteg i att vara mer inkluderande för alla på Tinder genom att utöka våra könsidentiteter. Vi arbetar ständigt med att förändra och förbättra så att alla medlemmar ska känna sig sedda och välkomnade när de tar kontakt med andra på vår plattform. Med tanke på det här vill jag vända mig till transcommunityn och berätta om vilka steg vi tar för inkludering i hela vår verksamhet – från produktförbättringar och utbildning av våra medarbetare till uppgiften för vår plattform att förmedla verkliga berättelser om våra medlemmar i communityn.

Förbättra vår produktupplevelse

I dag kan du lägga till den term som bäst beskriver din könsidentitet på Tinder med vår funktion Fler kön. Och även om många har gjort lyckade matchningar och fler säkert har öppnat sina sinnen har våra transmedlemmar varit tydliga med ett problem: blockering av våra medlemmar som är transpersoner, speciellt transkvinnor.

När vi utvecklade vår Fler kön-funktion beslöt vi att inte ge Tindermedlemmarna alternativet att filtrera bort profiler av transpersoner. Vi står bakom detta beslut. Vi kommer alltid att göra vad vi kan för att forma en inkluderande community på Tinder. Det här medförde dock några nedslående och oförutsedda konsekvenser. Transpersoner fortsätter att rapporteras i högre utsträckning av cispersoner, bara för att de är sig själva. Även om vår avsikt har varit inkluderande, förstår vi att många i transcommunityn har känt det motsatta. När vi nyligen började erbjuda support på Tinder blev det extra tydligt. Därför har vi vidtagit omedelbara åtgärder för att förbättra våra processer:

- Vi använder våra stödkanaler för snabbare kommunikation med communityn.
- Vi vidarebefordrar den här typen av rapporter till vårt eskaleringsteam.
- Vi utvecklar nya varningar i appen för att ge mer återkoppling om vilka Riktlinjer som olika personer kanske bryter mot, i stället för att blockera dem.

Sedan vi genomförde våra förändringar har vi sett en betydande ökning av antalet transpersoner som vill stanna kvar på Tinder, trots alla obefogade rapporter. Jag är uppmuntrad av framstegen som vi gör och strävar efter att fortsätta utvärdera och förbättra Tinders rapportstruktur. Under tiden uppmanar vi människor att använda funktionen Fler kön. En påminnelse: När du väljer att självidentifiera dig på Tinder betyder det inte att du delar denna information med andra medlemmar, såvida du inte väljer att göra det. Som alltid: Om du tror att ditt konto har blockerats på grund av rapporter om din könsidentitet, kontakta oss på questions@gotinder.com.

Utbilda vårt team

Vi arbetar för att bättre inkludering ska integreras i varje del av Tinder. Det börjar med våra egna anställda, och jag är glad att kunna meddela att vi har slutfört utbildningar som Speaking of Transgender med vårt ledningsteam och personalchefer. Vi genomför även utbildningar för alla i hela företaget under 2020.

Dela fler historier

Tyvärr är det fortfarande stigmatiserat i vårt samhälle att vara transperson, vilket kan göra det svårt att dejta. Vi vill göra allt vi kan för att erbjuda transrepresentation och synlighet genom att dela transpersoners historier. Vi släpper nya videor i vår Tinder Inclusivity-serie från Swipe Life som utforskar vad det betyder att identifiera sig som trans och förmedla dejtingupplevelser – både bra och dåliga – som transpersoner upplever.

Vi strävar efter att göra Tinder till en plats där alla människor känner sig välkomna. Vi uppdaterar dig om fortsatta förbättringar i vårt företag och vår globala community.

Elie